

Waterschap Hollandse Delta - Europese aanbesteding Catering

Nota van Inlichtingen I

Mededeling aanbestedende dienst

1. Vanwege COVID-19 zal WSHD het hoofdkantoor op een andere manier gaan gebruiken en inrichten. Het huidige aantal werkplekken van 411 zal daarvoor op termijn worden afgeschaald naar 325. De fasering is volledig afhankelijk van de landelijke ontwikkelingen/maatregelen rondom corona. Het bedrijfsrestaurant opent haar deuren weer per 31-08 as. Medewerkers kunnen een lunchplek reserveren met behulp van de Albron app 'Shift happens'.

2. WSHD heeft ter voorbereiding op de aanbesteding catering een marktconsultatie gehouden. Het verslag hiervan op hoofdlijnen treft u aan

Beantwoording vragen

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Banquetingmap	Bijlage 13. Art. 2.2 Kunt u een specificatie aanleveren van de samenstelling van een vergaderarrangement, lunch, luxe lunch, extra luxe lunch, lunchpakket en tafelgarnituur/ (aantallen en soort verstrekking per item, zoals bijvoorbeeld hoeveel broodjes, hoeveel koppen koffie/thee, soort product,...)?	Graag geven wij naar aanleiding van deze vraag een nadere toelichting op gunningscriterium 1, in het bijzonder bullit 2. WSHD zal de arrangementen die inschrijvers aanbieden ten behoeve van de banqueting beoordelen. Zij heeft er echter voor gekozen geen specifieke arrangementen voor te schrijven, met als doel inschrijvers niet te beperken in hun creativiteit. Wel heeft zij per arrangement een maximum prijs aangegeven (bijlage 13) met als doel de aanbiedingen financieel goed te kunnen vergelijken. WSHD zal dus geen specificatie aanleveren van de arrangementen voor de banqueting. Wel stuurt zij als bijlage van deze NvI de huidige banquetingmap mee, met als doel inschrijvers een beeld te geven van de huidige dienstverlening.
2	Contract	Facturatie	Concept overeenkomst. Art. 6.4 Kunnen wij er vanuit gaan dat de factuur , eventueel na adequaat oplossen van het incident, alsnog geheel wordt betaald?	Indien en voor zover het incident als bedoeld in artikel 6.2 is opgelost, zal WSHD overgaan tot betaling van de factuur.
3	Contract	Indexering	Concept overeenkomst. Art. 3.8 Bent u bereid om ook een indexering toe te staan als gevolg van mutaties in van overheidswege opgelegde premie- en/of sociale lasten aanpassingen?	Ja, indexering is toegestaan als gevolg van overheidswege opgelegde premie- en/of sociale lasten aanpassing. Opdrachtnemer dient indien hiervan sprake is, dit schriftelijk met onderbouwing bij Opdrachtgever aan te geven. Na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever mag de indexering worden doorgevoerd.
4	Contract	Opzegtermijn	Concept overeenkomst. Art. 2.3 Indien u de opdracht heeft verlengd met 1 maand, bent u dan bereid om in geval van een opzegging daarna een opzegtermijn van tenminste 3 maanden aan te houden?	Nee. Indien aanbestedende dienst gebruik maakt van de opties tot verlenging is het de bedoeling om op tijd een nieuwe aanbesteding afgerond te hebben en een overeenkomst te hebben gesloten. De maand zoals in artikel 2.3 is bedoeld voor situaties waarin dit niet het geval is.

5	Contract	Verlenging	Concept overeenkomst. Art 2.2 Bent u bereid om de eenzijdige verleningsmogelijkheid aan te passen naar een instemming van beide partijen?	Het blijft een eenzijdige verlengingsmogelijkheid van Opdrachtgever. Vanwege de bijzondere en wellicht moeilijke omstandigheid waarin inschrijvers verkeren als gevolg van COVID-19 is Opdrachtgever bereid om in dit geval Opdrachtnemer een opzegrecht toe te kennen: Na drie jaar heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van tenminste negen maanden.
6	Contract	Ingangsdatum contract	Concept overeenkomst. Art 2.1 U geeft als ingangsdatum 1 maart 2021 aan, in het PvE staat echter 1 april 2021. Waar dienen wij vanuit te gaan?	U kunt uitgaan van 01 april 2021.
7	Inhoud	Programma van Eisen p. 5 - 7.5. Eisen in het kader van duurzaamheid	Kunt u aangeven wat het percentage inzet social return op dit moment is en zo ja, kunt u deze medewerkers opnemen in het overzicht huidig personeel? En kunt u daarbij vermelden of er vaste samenwerkingspartners zijn op het gebied van SROI?	Het percentage is op dit moment 0. In het verleden is samengewerkt met DrechtWerk.
8	Proces	Inschrijvingsleidraad p. 23 - 5.2. In te dienen documenten	U geeft aan de werkbare bestanden te willen ontvangen. Wij maken onze aanbieding op in een grafisch programma. Wenst u de onderliggende platte tekst in word te ontvangen, of wenst u het werkbestand van het programma?	N.a.v. uw vraag vraagt aanbestedende dienst voor de uitwerking van de gunningscriteria 1 t/m 4 het volgende: een doorzoekbaar PDF-bestand of een PDF-bestand EN een word document met platte tekst.
9	Inhoud	AWVODI p. 2 - Artikel 5.2	U schrijft "5.2. Opdrachtnemer kan personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.", is opdrachtgever bereid dit artikel alleen te laten gelden voor leidinggevende functies binnen het team?	Voor het vervangen van medewerkers in niet leidinggevende functies is geen voorafgaande toestemming van Opdrachtgever nodig, Opdrachtnemer heeft slechts een informatieplicht t.o.v. van Opdrachtgever. De geldende tarieven kunnen bij vervanging echter niet worden verhoogd.
10	Contract	Conceptovereenkomst p. 5 - 6.10	U schrijft "Indien sprake is van meer dan twee incidenten per jaar kan WSHD overgaan tot beëindiging van de overeenkomst met opdrachtnemer met inachtneming van de vastgelegde opzegtermijn.", kunt u aangeven wat deze opzegtermijn is?	Drie maanden.
11	Contract	Conceptovereenkomst p. 4 - 2.5.	U schrijft "Het recht tot opzegging van deze overeenkomst aan de zijde van opdrachtnemer is uitgesloten.", is WSDH bereid dit punt te heroverwegen en wederkerig te maken?	Zie het antwoord op vraag 34.
12	Inhoud	Programma van Eisen p. 3 - 5.1. Eisen banqueting	Is er voor banquetingaanvragers (met name voor de buitenlocaties) een minimale ordergrootte?	Nee. De huidige banquetingmap is als bijlage aan deze NvI toegevoegd. Op de laatste pagina van deze map treft u de nu geldende voorwaarden aan.
13	Inhoud	Programma van Eisen p. 3 - 5.1. Eisen banqueting	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer bezorgkosten mag rekenen voor het verzorgen van banqueting op de buitenlocaties?	Ja, mits deze kosten marktconform zijn en deze voorafgaand aan het plaatsen van de bestelling door de besteller geaccordeerd zijn.

14	Inhoud	Programma van Eisen p. 3 - 5.1. Eisen banqueting	U geeft aan dat "een medewerker van opdrachtnemer op locatie dient te cateren", kunnen wij er vanuit gaan dat deze inzet als meerkosten wordt gezien?	Indien het mogelijk is het arrangement af te leveren (en dat is ons inziens het geval bij de arrangementen zoals genoemd in bijlage 13, dan is cateren op locatie niet van toepassing. Als de buitenlocatie de wens heeft het arrangement te laten uitserveren, dan zijn additoele kosten toegestaan. Mits deze marktconform zijn en deze voorafgaand aan het plaatsen van de bestelling door de besteller geaccordeerd zijn.
15	Inhoud	Bijlage 7 - Overzicht huidig personeel anoniem	Deze vraag betreft de arbeidsongeschikte medewerker per 13-01-2020 op de VENCA-lijst. Kan de zittende partij inzicht geven in de stand van zaken en antwoord geven op de vraag of er zicht is op herstel?	Medewerker is onder behandeling, er is zicht op herstel.
16	Inhoud	Inschrijvingsleidraad p. 8 - 1.4.4. Banqueting in het hoofdkantoor	Wetend dat de inschrijving gebaseerd wordt op de aangeleverde 'pré Covid-19 cijfers', kunt u desondanks dat gegeven toch delen wat de capaciteit van de vergaderzalen is, met het in acht nemen van de anderhalve meter maatregel?	Rekening houdend met de 1,5 meter maatregel is de volgende capaciteit per vergaderzaal van toepassing. Zaal 1=7 personen, zaal 2= 12 personen. Zaal 3 en 4 elk 4 personen. Zalen 5 t/m 9 elk 5 personen.
17	Inhoud	Inschrijvingsleidraad p. 9 - 1.4.7. Gewenste situatie	Kan opdrachtgever inzicht geven in het huidige gast- en klanttevredenheidscijfer?	Nee, dit is niet mogelijk. In de huidige situatie wordt de tevredenheid ten aanzien van de gehele facilitaire dienstverlening (jaarlijks) gemeten, niet per dienst. Ten aanzien van de dienst catering wil WSHD hier verandering in brengen (zie gunningscriterium 3). Zoals gesteld in paragraaf 1.4.7 van de inschrijvingsleidraad geldt de meting die drie maanden na implementatie wordt gedaan als 0-meting.
18	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 1.4.2	WSHD gaat in de tweede helft van 2020 een aanbesteding voor warme drankenautomaten publiceren. Locatie Ridderkerk (16 stuks) is een mogelijkheid voor ons. De andere buitenlocaties vallen echter buiten onze dienstverlening. Wilt u hier notie van nemen?	Ja.
19	Contract	Overeenkomst artikel 2.3	Opdrachtnemer wil u vragen om in artikel 2 een passage op te nemen waarin gesteld wordt dat partijen minimaal 6 maanden voor het einde van de dan lopende overeenkomst met elkaar in gesprek gaan over een eventuele verlenging. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee. Er is geen sprake van een wederzijdse verlengingsmogelijkheid. Zie ook het antwoord op vraag 5.
20	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 1.4.7	Kunt u een kwalitatief goede standaard lunch nader toelichten?	'Een kwalitatief goede lunch' sluit aan bij de wensen en verwachtingen die de (gemiddelde) medewerker van WSHD ten aanzien van de lunch heeft.
21	Inhoud	Programma van Eisen 7.5	Door de ontwikkelingen van de coronacrisis staat de baan van cateringmedewerkers onder druk. Wilt u deze eis rondom inzet social return opschorten tot na het eerste contractjaar?	Ja, aanbestedende dienst is bereid deze eis op te schorten en in te laten gaan in het tweede contractjaar.
22	Inhoud	Programma van Eisen 5.2	Kunt u aangeven wat u verstaat onder zeer korte termijn?	Van de leverancier wordt maximale flexibiliteit gevraagd: dit verstaan wij onder zeer korte termijn. Eén en ander binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid.
23	Inhoud	Programma van Eisen 5.1	Kunt u aangeven op welke buitenlocaties de vergaderarrangementen van toepassing zijn?	Dat zijn locaties Sluisjesdijk en Dokhaven in Rotterdam.

24	Contract	AWVODI 2018 Artikel 24 lid 1 sub c	De verplichting om ook zaken, die eigendom zijn van Opdrachtgever (mede) te verzekeren, is ongebruikelijk en in de praktijk eenvoudigweg niet mogelijk c.q. werkbaar. Is Opdrachtgever gelet hierop bereid om te bevestigen dat van Opdrachtnemer niet verlangd wordt dat deze ook eigendommen van Opdrachtgever zal (dienen te) verzekeren? En dat Opdrachtgever deze zelf verzekerd heeft dan wel zal hebben? Indien niet, kan Opdrachtgever dan aangeven op welke zaken hier bedoeld wordt en kan hij dan bevestigen dat hij alle meerkosten van de verzekering van die zaken voor zijn rekening zal nemen?	Aanbestedende dienst bevestigt dat van Opdrachtnemer niet wordt verlangd eigendommen van Opdrachtgever (mede) te verzekeren.
25	Contract	AWVODI 2018 artikel 22	Kunt u bevestigen dat het hier enkel en uitdrukkelijk de intellectueel eigendomsrechten betreft die specifiek voor of ten behoeve opdrachtgever zijn ontwikkeld? Dit ter voorkoming van aanspraken van of discussies over formules, recepturen etc. van opdrachtnemer.	Ja.
26	Contract	AWVODI 2018 artikel 20.6	In artikel 20.6 is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het maatschappelijk onverantwoordelijk en in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren "ondernemersrisico". Temeer de opdrachtnemer bij beëindiging enkel voor 'redelijk gemaakte kosten' vergoed krijgt, terwijl in onderhavige dienstverlening de kern van de dienstverlening mensenwerk is en de personele consequenties groot zullen zijn. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het buiten werking laten van deze bepaling. Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstreckende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 3 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?	Aanbestedende dienst handhaaft art. 20.6 van bijlage 7 AWVODI maar stemt in met uw voorstel om een opzegtermijn van minimaal 3 maanden in acht te nemen. Daarnaast zal aanbestedende dienst in het geval dat gebruik gemaakt wordt van art. 20.6 de reden voor opzegging verstrekken.
27	Contract	AWVODI 2018 artikel 20.3	In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen en wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. Bent u gelet hierop bereid stakingen – desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen – op te nemen als een geval van overmacht?	Aanbestedende dienst is bereid om enkel landelijke stakingen van catering personeel als overmacht aan te merken.

28	Contract	AWVODI 2018 artikel 16.5	Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord?	Nee. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer om correcte facturen aan opdrachtgever te sturen. Het uitgangspunt van aanbestedende dienst is dat de opdrachtnemer correcte facturen stuurt en als er een deel onjuist is hierover overleg plaatsvindt en dit op korte termijn wordt opgelost. Mocht dit onverhoopt niet het geval zijn, dan zal aanbestedende dienst wel na twee maanden het deel van de factuur betalen dat juist is.
29	Contract	AWVODI 2018 artikel 5.3	Artikel 5.3 Gaat u er mee in akkoord dat in het contract wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 5.3 geldt dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan	Ja.
30	Contract	Overeenkomst artikel 2.2	Bij artikel 2.2 stelt u dat de overeenkomst verlengd kan worden onder gelijkblijvende voorwaarden zonder specifieke toestemming van opdrachtnemer. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door een artikel waarin toestemming vereist is van de Opdrachtnemer voor de verlenging van de overeenkomst? Er zouden zich immers omstandigheden kunnen voordoen waardoor het voor opdrachtnemer nadelig zou zijn om de overeenkomst te verlengen.	Zie het antwoord op vraag 5.
31	Contract	Overeenkomst artikel 2.3	Omdat een verlenging van een maand in de cateringdienstverlening geen usance is, wil opdrachtnemer u vragen om de periode van 1 maand aan te passen naar 3 maanden.	Zie het antwoord op vraag 4.
32	Contract	AWVODI 2018 artikel 5.1	Artikel 5.1 Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke personen die in (dagelijks) contact staat met opdrachtgever?	Ja, zie ook het antwoord op vraag 9.
33	Contract	Overeenkomst artikel 6.10	In dit artikel wordt gesproken over een vastgelegde opzegtermijn. Opdrachtnemer kan in het contract geen vastgelegde (tussentijdse) opzegtermijn terugvinden. Kunt u uitleggen hoe u dit ziet of een artikel opnemen dat hierop toeziet?	Zie het antwoord op vraag 10.
34	Contract	Overeenkomst artikel 2.5	Het gestelde in artikel 2.5 doet geen recht aan de belangen van opdrachtnemer. Kunt u dit artikel verwijderen uit de overeenkomst? Zo niet, kunt u dan opnemen dat het recht om de overeenkomst tussentijds op te zeggen uitgesloten is voor beide partijen? zo niet, kunt u dan vastleggen dat er sprake is van een opzegtermijn met inachtneming van een bepaalde periode, bij voorkeur 3 maanden, en onder welke voorwaarden?	Artikel 2.5 wordt aangepast: Voor de eerste drie jaar heeft Opdrachtnemer niet het recht om de overeenkomst op te zeggen. Na drie jaar geldt dat Opdrachtnemer de overeenkomst mag opzeggen met een opzegtermijn van minimaal 9 maanden, zie ook het antwoord op vraag 5.

35	Contract	Inschrijvingsleidraad	De huidige coronacrisis, de genomen kabinetsmaatregelen en de geldende richtlijnen van het RIVM hebben hoogstwaarschijnlijk ook gevolgen op de langere termijn, bijvoorbeeld de inrichting van een zogenaamde anderhalvemetersamenleving o.b.v. (sector)protocollen. Wij verzoeken u daarom in het contract een passage op te nemen waarin vermeld staat dat opdrachtgever en opdrachtnemer in het eerste kwartaal na opstart van de activiteiten (en daarna zo vaak als nodig) met elkaar in gesprek gaan om de voornoemde gevolgen op het contract en de dienstverlening te bespreken en, indien nodig, aan te passen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven hoe u met de huidige crisis en de gevolgen daarvan om wilt gaan?	WSHD is akkoord met uw voorstel. Aanpassingen zijn mogelijk indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer hiermee instemmen en voor zover het kader van de Aanbestedingswet dit toelaat.
36	Uitvoering	Inschrijvingsleidraad 1.4.4	U geeft aan dat ten behoeve van de buitenlocaties de opdrachtnemer vrij is gebruik te maken van 1 of meerdere derde leveranciers voor de banqueting. Wij nemen aan dat er een ander banquetingassortiment en prijsstelling gevoerd kan worden voor de buitenlocaties dan in het hoofdkantoor (bijv. ivm bezorgkosten). Is dit correct? Hoe is dit nu geregeld?	De huidige banquetingmap is als bijlage aan deze NvI toegevoegd. Op de laatste pagina van deze map treft u de nu geldende voorwaarden aan. Zie ook de beantwoording van de vragen 12 en 13.
37	Proces	Schouw	Is het mogelijk om foto's te ontvangen van het restaurant en de diverse cateringruimtes?	Ja, voor foto's van het bedrijfsrestaurant op Handelsweg 100 in Ridderk zie de bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.
38	Juridisch	AWVODI-2018	Kunt u ermee instemmen dat artikel 24.1 sub c van de AWVODI-2018 uitsluitend van toepassing is op eigendommen van Opdrachtnemer?	Ja, zie het antwoord op vraag 24.
39	Juridisch	AWVODI-2018	Kunt u ermee instemmen artikel 20.6 van de AWVODI-2018 niet van toepassing te verklaren op onderhavige dienstverlening?	Nee. Zie ook het antwoord op vraag 26.
40	Juridisch	AWVODI-2018	Kunt u ermee instemmen dat ontbinding krachtens artikel 20.1 van de AWVODI-2018 uitsluitend is toegestaan indien een Partij haar tekortkoming niet verhelpt ondanks ter zake schriftelijk in gebreke te zijn gesteld waarin een termijn van tenminste 14 dagen is opgenomen om de tekortkoming te verhelpen?	Nee.
41	Contract	Overeenkomst art. 6.6	Kunt u ermee instemmen dat een boete alleen opgelegd wordt indien er sprake is van een tekortkoming die niet binnen een redelijk termijn wordt hersteld nadat opdrachtnemer hiervoor in gebreke is gesteld?	Nee. Zoals in art. 6.6. staat vermeld gaat het om een direct opeisbare boete. Aanbestedende dienst is geen voorstander van boetes maar wil dit middel indien nodig tot haar beschikking hebben, dit is ook de reden dat 'behoudt zich het recht voor' in het betreffende artikel is opgenomen. Zie ook het antwoord op vraag 61.
42	Contract	Overeenkomst art. 6.4	Kunt u ermee instemmen dat ingeval van een incident alleen sprake kan zijn van opschorting van betaling zodat de betaling alsnog plaatsvindt zodra het incident is verholpen?	Zie het antwoord op vraag 2.
43	Contract	Overeenkomst art. 4.1	Kunt u ermee instemmen dat de aanneemsomfactuur maandelijks vooraf verstuurd worden zoals dat gebruikelijk is in de markt?	Ja.
44	Proces	Overeenkomst, art. 3	Omwille van Covid-19 is de omvang van de dienstverlening mogelijk afwijkend van wat gebruikelijk is en zodoende van de kengetallen zoals genoemd in de uitvraag. Kunt u ermee instemmen dat hierover na gunning nadere afspraken worden gemaakt?	Ja, zie ook pagina 9 van de inschrijvingsleidraad.

45	Inhoud	Bijlage 11	Kunt u aangeven of het aannemelijk is dat de arbeidsongeschikte medewerker (2709) op korte termijn weer zijn/haar reguliere werkzaamheden kan hervatten?	Op korte termijn niet, middellang tot lang naar alle waarschijnlijkheid wel.
46	Inhoud	Bijlage 13 Banqueting arrangement 1.0	Graag ontvangt Opdrachtnemer een gedetailleerde omschrijving van de inhoud en serviceniveau van de diverse arrangementen. Bijvoorbeeld: borrelarrangement a. Op hoeveel drankjes is het arrangement gebaseerd? b. Dienen er medewerkers van Opdrachtnemer aanwezig te zijn (bedienen of buffet) c. Wat is de duur van het borrelarrangement? d. Wat is het assortiment? e. Op welk tijdstip wordt deze service gevraagd? Dit in verband met onregelmatigheidstoelagen	a) zie de beantwoording van vraag 1. b) nee, dit is niet nodig. c) in de huidige situatie zijn de kosten van het borrelarrangement niet gebaseerd op een bepaalde tijdsduur. d) zie de beantwoording van vraag 1. e) zie de beantwoording van vraag 1.
47	Inhoud	Bijlage 13 Banqueting arrangement 1.0	Graag ontvangt Opdrachtnemer een compleet overzicht van de afgenomen banqueting met aantallen per locatie (ook de buitenlocaties) en omzet per locatie.	Bijgevoegd treft u de banqueting omzet gespecificeerd naar maand voor 2017 t/m 2019. Op dit moment worden alle banqueting voorzieningen voorbereidt op het kantoor in Ridderkerk en vanuit daar gedistribueerd. Op dit moment worden de kosten voor de verschillende banqueting voorzieningen niet per locatie geboekt en zijn wij helaas niet in staat exact aan te geven welke locatie hoeveel omzet aan banqueting afneemt. Wel kunnen we aangeven dat relatief veel banqueting geleverd wordt op Dokhaven, ca. 20 banqueting services per jaar. Daarnaast wordt er incidenteel op de locaties Stellendam, Dordrecht en Hellevoetsluis en Strijen banqueting besteld. Dit is met name wanneer er 'iets te doen is', zoals bijvoorbeeld een bijeenkomst waar een minister, burgemeester of een ander belangrijk persoon aansluit.
48	Inhoud	Bijlage 13 Banqueting arrangement 1.0	Dient Opdrachtnemer zich onverkort te houden aan deze arrangementen en bijbehorende prijzen?	Ja.
49	Inhoud	Bijlage 12 Overzicht aantallen lunch gebruikers en gemiddelde besteding	Kunt u de aantallen lunchgebruikers ook aangeven zover in het jaar als mogelijk zodat Opdrachtnemer zich een beeld kan vormen van de gevolgen van Covid-19?	Het restaurant is sinds 16 maart jl. gesloten en er wordt geen banqueting geleverd. Er zijn dus geen gasten.
50	Inhoud	Bijlage 12 Overzicht aantallen lunch gebruikers en gemiddelde besteding	De gemiddelde besteding, is deze in- of exclusief BTW?	Deze is inclusief BTW. Zie ook de tekstuele toelichting op pagina 8 van de inschrijvingsleidraad.
51	Inhoud	Bijlage 11 Overzicht huidig personeel anoniem	Medewerker 2709 is momenteel arbeidsongeschikt, graag ontvangen wij wat de status is van arbeidsongeschiktheid en wat de toekomstverwachting is	Zie het antwoord op vraag 15.
52	Inhoud	Bijlage 11 Overzicht huidig personeel anoniem	De start van de overeenkomst is pas per 1 maart 2021, dat is nog een lange tijd. Toch ontvangen wij graag de informatie over de medewerker 25911 die een arbeidsovereenkomst heeft voor bepaalde tijd (datum van afloop 13-01-2021) of deze wordt verlengd.	Onder huidige omstandigheden (Corona) is dit niet aannemelijk.
53	Inhoud	Bijlage 11 Overzicht huidig personeel anoniem	Graag ontvangen wij het overzicht inclusief geboortedata hetgeen gebruikelijk is.	In dit stadium worden volledige geboortedata niet gedeeld, wel is de Venecalijs aangevuld met geboortejaren. Zie de bijlage die bij deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd.

54	Inhoud	Bijlage 9, Plattegrond	Kunt u de huidige looproute in het restaurant van de gast middels pijlen aangeven in de plattegrond?	Op dit moment is het restaurant van WSHD gesloten. De (eventueel) nieuwe looproute wordt in overleg met de cateraar bepaald, maar is op dit moment nog niet bekend.
55	Juridisch	Bijlage 7 AWWODI - 2018: Artikel 16.3. pagina 6,	Bij een discussie over een factuur worden de kosten van een accountantsonderzoek aan Opdrachtnemer doorbelast. Kosten van accountantsonderzoek (kunnen) niet in verhouding staan tot het rendement van een cateringovereenkomst. Kunt u deze eis laten vervallen? Uiteraard zal Opdrachtnemer alle medewerking verlenen aan controle door de controller van Opdrachtgever.	Artikel 16.3 van bijlage 7 AWWODI blijft gehandhaafd. Uw opmerking dat de kosten van een accountantsonderzoek aan Opdrachtnemer wordt doorbelast is niet geheel juist, dit hangt af van de situatie. De laatste zin van art. 16.3 is als volgt: De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.
56	Juridisch	Bijlage 7 AWWODI - 2018: Artikel 24.1 pagina 10	Beroepsaansprakelijkheid is niet van toepassing voor catering dienstverlening. Dit is een verzekering voor consultants etc. Graag dit artikel uitsluiten.	Art. 24.1 sub a van bijlage 7 AWWODI is niet van toepassing.
57	Juridisch	Bijlage 7 AWWODI - 2018: Artikel 20.6. pagina 9	Dit artikel is niet akkoord. Opdrachtgevers sluit een overeenkomst voor tenminste 3 jaar. Dit artikel graag uitsluiten.	Niet akkoord, zie ook het antwoord op vraag 26.
58	Inhoud	Bijlage 6: Locatieoverzicht 1.0 tbv banqueting	Kunt u een voorbeeld banquetingmap ter beschikking stellen?	Zie de beantwoording van vraag 1.
59	Inhoud	Bijlage 6: Locatieoverzicht 1.0 tbv banqueting	Wat is de verwachting van banquetingvoorzieningen? Dient er bij de buitenlocaties medewerkers van Opdrachtnemer aanwezig te zijn om de service uit te voeren?? En hoe ziet WSHD het retourneren van gebruikt serviesgoed, thermoskannen en andere materialen?	Het is ons niet duidelijk wat u bedoelt met de vraag: 'Wat is de verwachting van banquetingvoorzieningen?' Ten behoeve van uw tweede vraag verwijzen wij u graag naar de beantwoording van vraag 14. Wat betreft uw derde en laatste vraag: aangezien het u vrij staat de arrangementen naar eigen inzicht in te vullen (zie de beantwoording van vraag 1) staat het u vrij hiervoor een voorstel te doen.
60	Inhoud	Bijlage 6: Locatieoverzicht 1.0 tbv banqueting	Beschikt WSHD over transportfaciliteiten (HACCP verantwoord) voor de banqueting op de buitenlocaties? Of dient Opdrachtnemer hier zorg voor te dragen? Dienen we eventuele transportkosten aan de betreffende kostenplaats te factureren?	Opdrachtnemer dient voor het transport zorg te dragen. Indien er een auto van WSHD beschikbaar is, mag Opdrachtnemer deze gebruiken. Deze auto's beschikken niet over koelcapaciteit. Wat betreft uw laatste vraag, verwijzen wij u naar de beantwoording van vraag 13.
61	Inhoud	Bijlage 6: Locatieoverzicht 1.0 tbv banqueting	Wordt de banqueting momenteel voorbereid op het hoofdkantoor?	Ja
62	Inhoud	Bijlage 6: Locatieoverzicht 1.0 tbv banqueting	Kunt u de frequentie aan banqueting (aantallen per jaar, maand) en omzet aangeven per locatie?	Zie het antwoord op vraag 47.
63	Inhoud	Bijlage 6: Locatieoverzicht 1.0 tbv banqueting	Kunt u het totaal aan banqueting omzet aan Opdrachtnemer verstrekken op jaarbasis (2019)	€ 74.828,- incl BTW
64	Contract	Concept-overeenkomst 1.0: Artikel 6.6. pagina 5	U geeft aan dat WSHD het recht behoudt zich voor opdrachtnemer een direct opeisbare boete van € 500,- voor elk incident in rekening te brengen. Graag ontvangen wij meer informatie op welke gronden u deze boete toekent. Is dit na het verbeterplan of direct bij een incident?	Bij een eerste incident dient Opdrachtnemer altijd een verbeterplan in te dienen en na akkoord van Opdrachtgever uit te voeren. Mocht herhaling van het incident blijken dan behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de boete op te leggen. Zie ook het antwoord op vraag 41.

65	Contract	Concept-overeenkomst 1.0: Artikel 3.8. pagina 4	Wijzigingen in de CAO kunnen voor het eerst m.i.v. 1 januari 2022 aangepast worden in de personeelskosten. Opdrachtnemer is echter verplicht de Contract Catering CAO onverkort te hanteren (AWVODI artikel 17.1). Aangezien de looptijd van deze CAO reeds verstreken is, zijn wijzigingen van kracht, welke en wanneer is niet bekend. Gaat WSHD ermee akkoord dat wijzigingen in de CAO alsmede wijzigingen van rechtswege (werkgeverslasten) per direct kunnen worden aangepast in de personeelskosten? Opdrachtnemer heeft immers geen invloed op deze stijgingen van kosten.	Ja, zie ook het antwoord op vraag 3.
66	Contract	Concept-overeenkomst 1.0: Artikel 2.2. pagina 3	WSHD hanteert een éézijdige optie tot verlenging, het recht tot opzegging van deze overeenkomst aan de zijde van opdrachtnemer is uitgesloten. Opdrachtnemer begrijpt dat deze clause geldt voor de eerste termijn van 3 jaar echter is van mening dat dit niet geldt voor de optie jaren. Kan WSHD dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 5.
67	Contract	Concept-overeenkomst 1.0: Artikel 2.2. pagina 3	Opdrachtnemer bouwt graag een opzegtermijn in zodat duidelijk is of en wanneer de optie tot verlenging geactiveerd wordt. Bij voorkeur een opzegtermijn van 6 maanden.	Uiterlijk 3 maanden voor het einde van de lopende termijn informeert Opdrachtgever Opdrachtnemer of zij al dan niet gebruik maakt van de verlengingsmogelijkheid.
68	Uitvoering	Programma van eisen: Paragrafen 9,2. & 9.3. pagina 5	Kunt u bevestigingen dat huidig personeel voldoet aan de gestelde eisen?	Ja, de medewerkers voldoen aan de gestelde eisen.
69	Inhoud	Programma van eisen: Paragraaf 7.5. pagina 5	U geeft aan dat 5% SROI over totaal ingezette uren een harde eis is. Bent u bereid dit percentage in samenspraak te verlagen, op basis van de huidige situatie waarin de cateringbranche zich bevindt kan deze eis resulteren in het verdringen van huidige arbeidsplaatsen.	Nee, zie het antwoord op vraag 21.
70	Inhoud	Programma van eisen: Paragraaf 3.1. pagina 2	Kunt u bevestigen dat 'om niet ter beschikking' en typefout is en dat u bedoelt ter beschikking.	Nee, dit is geen typefout. De woordgroep 'om niet' is een term uit het verbintenissenrecht waarmee bedoeld wordt dat bij een verbintenis geen tegenprestatie bedongen is.
71	Inhoud	Programma van eisen: Paragraaf 1.2. pagina 2	Opdrachtnemer ziet erop toe dat de werkzaamheden, zoals omschreven in dit Programma van Eisen, ongestoord voortgang vinden en behoorlijk en volledig worden uitgevoerd. Zij draagt er te allen tijde zorg voor dat die voortgang niet wordt onderbroken. Doelt u hier mede op onvoorziene omstandigheden zoals de uitbraak van COVID -19?	Nee, deze eis is van toepassing op een reguliere situatie.
72	Proces	Inschrijvingsleidraad: Paragraaf 1.4.6.2 pagina 9	'WSHD vindt het van belang.....uitgangspunt.' Kunt u bevestigen dat dit uitgangspunt een onderwerp van gesprek is na gunning in verband met Covid-19?	Dit uitgangspunt heeft betrekking op de wens van WSHD om het restaurant een ontmoetingsplek te laten zijn die aansluit bij de wensen en verwachtingen van haar medewerkers. WSHD gaat er vanuit dat als het aantal medewerkers - in een normale situatie, dus niet een Covid-19 situatie - daalt, dit het gevolg is of kan zijn van een dienstverlening die minder goed aansluit bij de (veranderde) wensen van deze medewerkers. Als het gebruik van het restaurant daalt als gevolg van een andere situatie - bijvoorbeeld Covid-19 - dan komt deze wens in een ander perspectief te staan.

73	Inhoud	Inschrijvingsleidraad: Paragraaf 4.6. pagina 22	Kunt u aangeven of er momenteel gratis disposables zijn die ingezet worden in het restaurant? Zo ja, kunt u dan aangeven wat het aantal stuks is? Indien opdrachtgever dit niet kan aangeven mogen de disposables op basis van een B-factuur aan opdrachtgever gefactureerd worden?	Op dit moment worden servetten en lunchtassjes als gratis disposables verstrekt. Het aantal stuks is niet bekend. Nee, gratis disposables dienen te zijn opgenomen in uw inschrijvingsprijs. Opdrachtgever verwijst in dit kader ook naar eis 7.4 van bijlage 2 Programma van Eisen.
74	Inhoud	Inschrijvingsleidraad: Paragraaf 4.5. pagina 21	Bij gunningscriteria 3 staat geen beeldmateriaal vermeld, kunt u dit alsnog toevoegen en aangegeven hoeveel pagina's opdrachtnemer hiervoor mag gebruiken?	Ja, maximaal 1 A4 (enkelzijdig) aan beeldmateriaal is toegestaan ter ondersteuning van de tekst.
75	Inhoud	Inschrijvingsleidraad: Paragraaf 4.4. pagina 21	Bij gunningscriteria 3 staat geen beeldmateriaal vermeld, kunt u dit alsnog toevoegen en aangegeven hoeveel pagina's opdrachtnemer hiervoor mag gebruiken?	Zie het antwoord op vraag 74.
76	Inhoud	Inschrijvingsleidraad: Paragraaf 4.2. pagina 20	Kunt u uitleggen wat u bedoelt met de 'manier' waarop zij de catering voor de crisissituatie verzorgd? Kunt u een voorbeeld van zo'n situatie schetsen?	1) Dit kan een losse maaltijd zijn tot drie maaltijden per dag en losse versnaperingen voor één of meerdere dagen afhankelijk van de ernst van de situatie. Dit kan overal in het beheersgebied van WSHD moeten worden bezorgd. Het betreft altijd maatwerk en wordt in overleg afgestemd. 2) Bijvoorbeeld een illegale lozing op het riool en dijkcontroles in verband met droogte.
77	Uitvoering	Inschrijvingsleidraad: Paragraaf 1.4.7. pagina 10	Het aanbod dient minimaal te voldoen aan het niveau zilver van de 'Richtlijn gouden kantine', kunt u aangegeven wat het huidige 'Richtlijn gouden kantine' is?	Graag verwijzen wij u naar de website van het Voedingscentrum: https://kantine.voedingscentrum.nl/nl/wat-en-waarom/niveau-brons-zilver-of-goud.aspx
78	Inhoud	Inschrijvingsleidraad: Paragraaf 1.4.6.2. pagina 9	u spreekt over een 'stabiele situatie', kunt u uitleggen wat u verstaat onder een stabiele situatie?	Een stabiele situatie is een normale situatie. Zie ook ons antwoord op vraag 72.
79	Inhoud	Inschrijvingsleidraad: Paragraaf 1.4.6. pagina 9	WSHD geeft aan dat aantal lunchgasten op langere termijn tussen de 20-30% lager zal liggen. Opdrachtnemer dient echter wel 100% van de huidige medewerkers over te nemen met inachtneming van de vragen die Opdrachtnemer heeft gesteld bij Bijlage 11 Overzicht huidig personeel. Is WSHD bereid de personeelskosten te vergoeden van de medewerkers die niet geplaatst kunnen worden bij WSHD? Ook in geval van een overschrijding van het gestelde plafondbedrag? Uiteraard heeft Opdrachtnemer een inspanningsverplichting om deze medewerkers te herplaatsen. Deze uitspraak is van belang omdat de opstartdatum redelijk ver in de toekomst ligt en er mutaties kunnen optreden in het overzicht huidig over te nemen personeel.	Nee.
80	Inhoud	Inschrijvingsleidraad: Paragraaf 1.4.6.2. pagina 8	Kan WSHD een inschatting maken voor het volume van de banquetingomzet na Covid-19?	Nee, dit kunnen wij helaas niet.
81	Inhoud	Inschrijvingsleidraad: Paragraaf 1.4.6. pagina 8	Graag ontvangt Opdrachtnemer de gegevens van de Covid-19 periode zoveel als mogelijk voor wat betreft de aantallen gasten en gemiddelde besteding.	Het restaurant is sinds 16 maart jl. gesloten en er wordt geen banqueting geleverd. Er zijn dus geen gasten.
82	Inhoud	Inschrijvingsleidraad: Paragraaf 1.4.2. pagina 7	De warme dranken automaten zijn out of scope. Worden deze momenteel wel verzorgd door de huidige cateraar?	Nee
83		Leidraad 4.4. en 4.5.	U geeft 2 pagina's bijlage voor beeldmateriaal voor gunningscriterium 1 en 2. Wij zouden voor criteria 3 en 4 ook graag beeldmateriaal als bijlage toe willen voegen om onze inschrijving te verduidelijken. Gaat u ermee akkoord voor criteria 2 en 3 ook ieders 2 pagina's bijlage extra te geven? Zo niet, kunt u gemotiveerd aangeven waarom?	Nee, zie het antwoord op vraag 74 voor gunningscriterium 3. Voor gunningscriterium 4 mag u ook maximaal 1 A4 (enkelzijdig) aan beeldmateriaal bijvoegen ter ondersteuning van de tekst.

84		Leidraad 1.4.2.	U vraagt catering uit voor de calamiteitenorganisatie. A) Kunt u nader toelichten welke cateringservices worden verwacht tijdens een calamiteit? B) Welke bereikbaarheid en responstijd wordt van cateraar verwacht in geval van een calamiteit? C) Hoe heeft u op dit moment de catering bij calamiteiten georganiseerd?	A) Dit is afhankelijk van de crisissituatie. Zie ook de beantwoording van vraag 76. B) WSHD verwacht 100% bereikbaarheid en maximale flexibiliteit binnen alle redelijkheid en billikheid. C) Zie de beantwoording van vraag 76.
85		Leidraad 1.4.6.	U verwacht op de langer termijn 20-30% minder pandbewoners door de maatregelen door COVID-19. A) Kunt u 'langer termijn' specificeren? B) Kunt u aangeven wat uw verwachtingen zijn ten aanzien van het aantal pandgebruikers in 2021? C) Wat is het beleid van WSHD ten aanzien van thuiswerken? D) Wat is het beleid van WSHD ten aanzien van vergaderingen en banquetingservices in relatie tot COVID-19?	A) Nee, Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden met elkaar in overleg en zodra hierover meer bekend is zal Opdrachtgever dit aan Opdrachtnemer communiceren. B) Zie het antwoord op vraag A. C) Het beleid is thuiswerken tenzij werken noodzakelijk is op het hoofdkantoor waarvoor toestemming van leidinggevende benodigd is. D) Per 31 augustus gaat het restaurant open en zijn banquetingservices ten aanzien van vergaderingen mogelijk.
86		Overnamelijst	U vraagt SROI uit. A) Kunt u aangeven of op dit moment SR-medewerkers worden ingezet bij cateraar? B) Indien ja, staan deze medewerkers op de overnamelijst?	A) Zie de beantwoording van vraag 7. B) Nee
87		Bijlage banqueting arrangement	U geeft in de bijlage banquetingarrangementen met prijzen. A) Kunt u aangeven of dit de huidige prijzen zijn? B) Kunt u aangeven of deze prijzen richtprijzen, maximale prijzen of vaste prijzen zijn voor het nieuwe contract?	A) Zie de bijgevoegde banquetingmap. B) Dit zijn maximale prijzen
88		Bijlage 12	Deze bijlage geeft een pre-corona overzicht weer. 1. Kunt u aangeven hoe de situatie was ten tijde van de piek maart t/m juni? 2. Waren jullie gesloten, dan wel open? 3. Was er beperkte service beschikbaar en zo ja in welke hoedanigheid? 4. Bij openstelling de afgelopen maanden, kunt u aangeven hoeveel gebruikers u dagelijks bediende?	Zie de beantwoording van vraag 81
89		Bijlage 4 PvE, eis 5.1 en 5.8	1. Hoe wordt momenteel de banquetingdienstverlening voor de buitenlocaties verzorgd, wordt dit nu ook al door derden gedaan? 2. Mag het huidige cateringteam gebruik maken van bedrijfsauto's van WSHD voor het vervoer van banqueting van de hoofdlocatie naar een buitenlocatie?	1) Dit wordt deels door derden uitgevoerd. 2) Zie het antwoord op vraag 60.
90		Bijlage 4 PvE, eis 8.1	Kunt u bevestigen dat het hier gaat om niveau Zilver conform de richtlijnen gezondere kantine van het Voedingscentrum?	Ja, zie ook de beantwoording van vraag 77.
91		Inschrijvingsleidraad, §1.4.6	Kunt u aangeven welk aandeel van deze omzetten van toepassing waren op de buitenlocaties, gesplitst per buitenlocatie?	Ja, zie ook de beantwoording van vraag 63.
92		Inschrijvingsleidraad, §1.4.5	Hoe vaak van de aangegeven crisissituaties (7 in 2019 en 3 in 2020) is cateringdienstverlening noodzakelijk geweest?	In 5 van de gevallen was cateringdienstverlening van toepassing.

93		Inschrijvingsleidraad, §1.4.6	Wij berekenen de aanneemsom op basis van de door u opgegeven uitgangspunten; gemiddelde besteding per gast, aantal gasten per dag, eventuele overname van het huidige personeelsbestand, openingstijden en gewenste verkoopprijzen. Maar ook de door u opgegeven jaarlijkse banquetingomzetten worden in deze berekening meegenomen. De mix van deze parameters zorgt voor de totstandkoming van de margemix die opdrachtnemer binnen de overeenkomst wenst te behalen. Door pandemieën en/of epidemieën en de daarbij behorende consequenties en uitwerkingen kunnen deze omzetgerelateerde uitgangspunten in de praktijk sterk afwijken. 1. Bent u bereid met opdrachtnemer in gesprek te gaan over de hoogte van de aanneemsom indien deze uitgangspunten (inclusief alle omzetstromen) afwijken buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer? 2. Bent u bereid om een wederzijdse 'escape' mogelijkheid in de overeenkomst op te nemen indien de uitgangspunten (inclusief alle omzetstromen) buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer afwijken?	1) Ja, zie het antwoord op vraag 35. 2) Nee.
94		Inschrijvingsleidraad, §1.4.7	Bij het onderdeel Duurzaamheid spreekt u erover dat minimaal 50% van het assortiment uit producten moet voldoen aan de Milieucriteria voor maatschappelijk verantwoord inkopen van Catering, deze eis is in 2019 komen te vervallen, aangezien dat niet haalbaar is gebleken. Hiervoor zijn andere eisen en criteria opgesteld. Kunt u bevestigen dat wij ons aan de MVI criteria opgesteld door de Rijksoverheid dienen te conformeren en dat de eis van 50% niet langer van toepassing is?	Ja, dit bevestigen wij.
95		Bijlage 11, Overnamelijst	Kunt u bevestigen dat het bepaalde tijd contract van 25911 niet wordt verlengd, dan wel niet zonder toestemming van gegunde partij wordt verlengd?	Ja, onder de huidige omstandigheden wordt dit contract niet verlengd. Indien nodig wordt overleg met gegunde partij gevoerd.
96		Bijlage 11, Overnamelijst	Kunt u bevestigen dat medewerker 25911 een SR medewerker is?	Nee, is geen SR medewerker. Dit is een spoelkracht.
97		Bijlage 11, Overnamelijst	Kunt u aangeven wat de status is van medewerker 2709 die sinds 13-01-2020 Arbeidsongeschikt is?	Zie de beantwoording van vraag 15.
98		Bijlage 11, Overnamelijst	Zou u de geboortejaren van de medewerkers kunnen delen?	Zie het antwoord op vraag 53.
99		Conceptovereenkomst artikel 2.5	Wat is de reden dat alleen de opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst op te zeggen. In het kader van partnerschap zou een dergelijk artikel wederkerig moeten worden gemaakt. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, zie ook het antwoord op vraag 5.
100		Conceptovereenkomst artikel 3.1	Kunt u toelichten wat u verstaat onder dit artikel, een vaste aanneemsom is er toch niet om over- of onderschreden te worden?	Aanbestedende dienst bedoelt dat de vaste aanneemsom niet overschreden kan worden en dat lagere kosten ten gunste komen van de opdrachtnemer en hogere kosten ook voor rekening van opdrachtnemer zijn.
101		Conceptovereenkomst artikel 6	Dit gehele artikel laat geen ruimte voor onvoorziene omstandigheden of incident bepaling op basis van alle redelijkheid en billijkheid. Graag zouden wij een dergelijk lid toegevoegd zien aan het artikel. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, zie het antwoord op vraag 41.

102		Bijlage 11, Overnamelijst	Is de vereveningstoeslag bij med 2709 op basis van een parttime % of op basis van fulltime?	De vereveningstoeslag is op basis van een parttime%, net als salaris en overige bedragen die vermeld zijn.
103		Bijlage 11, Overnamelijst	Is med 25911 ter vervanging gekomen van arbeidsongeschikte med 2709?	Nee, dit betreft de vervanging van een andere medewerker.
104		Bijlage 8 Prijslijst	1. Klopt het inderdaad dat een glas melk 0,22l voor slechts € 0,25 en daarmee onder kostprijs wordt verkocht? 2. Wat is hier de reden van? 3. Mag deze prijs ook meer dan de vereiste 10% omhoog in het nieuwe contract?	1) Ja. 2) Niet van toepassing. 3) Nee.
105		Inschrijvingsleidraad, § 4.6	Kunt u aangegeven hoe u tot het gestelde plafondbedrag van € 160.000,- gekomen, aangezien de personele kosten n.a.v. de overnamelijst deze aanneemsom al ruimschoots overtreffen?	Dit is in lijn met het huidige budget.
106		Conceptovereenkomst, algemeen	De huidige Coronacrisis zorgt voor grote financiële risico's en gevolgen bij cateraars, hierdoor zijn wij niet in staat nieuwe contracten op te starten die (in het begin) verliesgevend zijn voor onbekende duur. Bent u bereid om in de overeenkomst een voorbehoud op te nemen voor de uitgangspunten in de aanbieding: "Ervan uitgaande dat op 1 januari 2021 het coronavirus en de hieruit voortkomende uitwerkingen het weer toelaten om conform de door u opgegeven uitgangspunten de dienstverlening te kunnen uitvoeren".	Nee, zoals aangegeven in de inschrijvingsleidraad verwacht aanbestedende dienst dat op de langere termijn het aantal gebruikers bij benadering tussen de 20% en 30% lager ligt dan in voorgaande jaren.
107		Leidraad 5.2	U vraagt elk in te dienen bestand uit in zowel PDF als de bewerkbare variant. Wij werken met andere tekstverwerkingsprogramma's dan WORD, Excel of PowerPoint voor de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria. U kunt deze bestanden dus wellicht niet openen. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers alleen het bewerkbare Excel-bestand indienen van het Prijzenblad en de andere inschrijvingsdocumenten als PDF indienen?	Zie het antwoord op vraag 8.
108		Bijlage 13	Waar dient het vergaderarrangement minimaal uit te bestaan?	Zie het antwoord op vraag 1.

Bijlagen

- NvI I 2020 Banquetingmap WSHD
- NvI I Bijlage 11 Overzicht huidig personeel anoniem incl geboortejaar
- NvI I Foto's bedrijfsrestaurant hoofdkantoor Ridderkerk
- NvI I Verslag marktconsultatie
- NvI I Banqueting aantal en omzet per maand